

# Mitarbeiter Reklamationen (m/w/d)

(1053)

📍 Standort: Gersthofen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Wir suchen...

Die **TOP Zeitarbeit GmbH** sucht ab sofort für einen namhaften Kunden in Gersthofen eine/n Mitarbeiter Reklamation (m/w/d).

## Ihre Aufgaben:

- Reklamationsabwicklung mit Händlern/Servicepartnern/Werkstätten und sonstigen Beteiligten
- Bearbeitung und Erfassung der Kundenbeschwerden
- Unterstützung interner Problemlösungsprozessen
- Anwendung geeigneter Qualitätsmanagement-Tools zur Ursachenermittlung, z.B. 8D-Report oder 5-Why-Analyse
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Internes Reporting/Reklamationsauswertung

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Sicherer Umgang mit moderner Kommunikationstechnik und ERP-Systemen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie sicheres Auftreten am Telefon
- Strukturierte und organisierte Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähig, kommunikativ und belastbar

## Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Attraktive Bezahlung nach dem Zeitarbeitstarifvertrag GVP Tarifgemeinschaft
- Bis zu 30 Tage Jahresurlaub
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- Langfristige Einsätze und realistische Übernahmechancen bei namhaften Unternehmen in der Region
- **Fahrdienst** vorhanden
- **200 €** Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter **Prämie**
- wöchentlicher **Vorschuss** möglich

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

**Sie fühlen sich angesprochen?** Senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an [augsburg@jobs-topzeitarbeit.de](mailto:augsburg@jobs-topzeitarbeit.de) oder bewerben Sie sich direkt über das Kontaktformular der Stellenanzeigen. Für Rückfragen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

Ihr Vertriebsteam der TOP Zeitarbeit GmbH in Augsburg

Die TOP Zeitarbeit GmbH stellt als Personaldienstleister Arbeitskräfte für den gewerblichen, kaufmännischen und sozialen Bereich zur Verfügung.

Wir bieten Ihnen Stellen in Vollzeit und Teilzeit wie z.B. als Lager- und Produktionsmitarbeiter, Staplerfahrer, Monteur, Schweißer, Industriemechaniker, Konstruktionsmechaniker, Zerspanungsmechaniker, Tischler, CNC-Fräser, CNC-Dreher, Elektriker, Lackierer oder als kaufmännischer Mitarbeiter.

**Tarifvertrag: GVP**

[Impressum](#)

