

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

(737)

📍 Standort: Burtenbach 📄 Gehaltsspektrum: 16 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir Suchen...

Die **TOP Zeitarbeit GmbH** sucht ab sofort für einen namhaften Kunden in Burtenbach einen Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d).

Ihre Aufgaben...

- Beratung, Unterstützung und erster Ansprechpartner für Fachpartner in allen kaufmännischen, produkttechnischen und systemtechnischen Fragen
- eigenverantwortliche Bearbeitung des gesamten Bestellvorgangs, von der Angebotserstellung über die technische Prüfung bis hin zu Auftragserfassung
- selbstständige Erarbeitung von kundenorientierten Detaillösungen
- Überwachung und Koordination von Lieferterminen
- Reklamationsbearbeitung und Unterstützung bei Ersatzteilbedarfen
- Erfassung und Aktualisierung von Kunden- und Stammdaten in ERP und CRM
- aktive Unterstützung in der Kundenkommunikation über Neuerungen Angebote und Aktionen
- enge Abstimmung mit den Schnittstellen der anderen Fachabteilungen (z.B. Außendienst, Service und Arbeitsvorbereitung)

Ihr Profil...

- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
 - Kommunikationsstärke und ein sicheres sowie freundliches Auftreten sowie Freude am Umgang mit Kunden (B2B)
 - abgeschlossene kaufmännische bzw. technische Ausbildung oder handwerkliche Ausbildung (im Bereich Holz- oder Metallbau, alternativ Bau-, Metalltechniker)
 - kaufmännische Denkweise, gepaart mit technischem Verständnis und Lernbereitschaft, sich in neue Themen einzuarbeiten
 - engagierte, selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise
 - erste Erfahrungen in der Auftragssachbearbeitung im B2B Bereich
 - MS Office Kenntnisse und idealerweise Erfahrung mit ERP- und CRM-Systemen
-
- Attraktive Bezahlung nach dem Zeitarbeitstarifvertrag GVP Tarifgemeinschaft
 - Bis zu 30 Tage Jahresurlaub
 - **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
 - Langfristige Einsätze und realistische Übernahmechancen bei namhaften Unternehmen in der Region
 - **Fahrdienst** vorhanden
 - **200 € Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter Prämie**
 - wöchentlicher **Vorschuss** möglich

Sie fühlen sich angesprochen? Senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an dillingen@jobs-topzeitarbeit.de oder bewerben Sie sich direkt über das Kontaktformular der Stellenanzeigen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

Ihr Vertriebsteam der TOP Zeitarbeit GmbH in Dillingen

Die TOP Zeitarbeit GmbH stellt als Personaldienstleister Arbeitskräfte für den gewerblichen, kaufmännischen und sozialen Bereich zur Verfügung.

Wir bieten Ihnen Stellen in Vollzeit wie z.B. als Lager- und Produktionsmitarbeiter, Staplerfahrer, Monteur, Schweißer, Industriemechaniker, Konstruktionsmechaniker, Zerspanungsmechaniker, Tischler, CNC-Fräser, CNC-Dreher, Elektriker, Lackierer oder als kaufmännischer Mitarbeiter.

Tarifvertrag: GVP